

Widerrufsrecht/ Rücktrittsrecht

Sie haben als Privatperson das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, bitten wir Sie uns unter office@fts-folientechnik.at zu kontaktieren.

Das Paket muss dann unbeschädigt und ohne Mängel (nichts abgeschnitten, falsch gelagert...) an uns retour geschickt werden. Bitte an FTS-Folientechnik, Inh. Stefan Schropfer, Leondingerstraße 23 in 4050 Traun, Österreich senden.

Die Ware darf keinerlei Wertminderung unterliegen, sprich bereits verwendet oder beschädigt worden sein. Der Inh. Stefan Schropfer hat die allenfalls vom Verbraucher bereits geleisteten Zahlungen exklusive Versandkosten zu erstatten. Die Rückzahlung erfolgt, wenn wir die Ware zurückerhalten und geprüft haben. Die Rücksendekosten im Rücktrittsfall muss der Käufer tragen.

Firmenkunden haben kein Rücktrittsrecht, außer die Ware hat deutliche Mängel, dann tritt eine Gewährleistung siehe Punkt 9 ein.